

神奈川県 聖マリアンナ医科大学 横浜市西部病院 様



導入システム 再来受付自動発行機
患者呼出システム
自動清算機

Introduction

聖マリアンナ医科大学横浜市西部病院様は「生命の尊厳」を重んじ、常に病める人の声に耳を傾け、癒すことを理念にかかげプライマリーケアから高次医療に至るまで地域医療計画における医療機関として機能しています。

横浜市西部地区の地域中核病院であり、横浜市の三次救命救急、神奈川県の地域周産期センターの一つに指定されており、先進的高度医療を提供しております。

Solution

2009年3月、患者様の個人情報である名前での呼出、患者さんの診察室前での待合固定化、1日50から80件ある館内放送、心理的待ち時間、看護師の探し業務負担、待合順番表示案内システムの問題点補完というこれらの6つの問題解決を目的とし、病院情報システムと連携したシステム構築を行い導入、1日外来1300名の患者様の誘導を、本システムで行っております。

導入後のアンケート調査では患者様から高評価のアンケート結果を得ており、病院様にも高評価いただいております。



呼出カード再来受付自動発行機 発行



受付



左上:呼出カード(聖マリアンナ医大様オリジナル仕様)
右上:コンビニ 左下:入口 右下:B1F喫茶



ワンストップサービスで快適な待合環境実現いたしました



呼出カード再来受付自動発行機