

DATA

無線端末誘導方式(特定小電力)

外来患者数: 1300人

HIS: NEC様

呼出カード使用数: 950台

再来受付自動発行機数: 5台

呼出誘導: 診察、会計、検査

新規導入

導入年月: 2009年3月

2010年1月 再受自動発行機2台追加



患者さんの診察室前での心理的待ち時間などの問題を
当社システムで解消し、高評価をいただいております。

Solution

2009年3月、患者様の個人情報である名前での呼出、患者さんの診察室前での待ち固定化、1日50から80件ある館内放送、心理的待ち時間、看護師の探し業務負担、待ち順番表示案内システムの問題点補完というこれらの6つの問題解消を目的とし、病院情報システムと連携したシステム構築を行い導入、1日外来1300名の患者様の誘導を本システムで行っております。

導入後のアンケート調査では患者様から高評価のアンケート結果を得ており、病院様にも高評価いただいております。



呼出カード再来受付自動発行機 設置風景

ワンストップサービスで
快適な待ち環境を実現いたしました。

呼出カード再来受付自動発行機 発行風景



入り口風景



受付風景

Introduction

聖マリアンナ医科大学横浜市西部病院様は「生命の尊厳」を重んじ、常に病める人の声に耳を傾け、癒すことを理念にかかげプライマリーケアから高次医療に至るまで、地域医療計画における医療機関として機能しています。

横浜市西部地区の地域中核病院であり、横浜市の三次救命救急、神奈川県の地域周産期センターの一つに指定されており、先進の高度医療を提供しております。

営業統括本部販売第一事業部

〒222-0011

神奈川県横浜市港北区菊名7-3-16大井電気(株)内

TEL. 045-432-1831 FAX. 045-401-4325

【東日本本部】

札幌営業所・東北営業所・北関東支社・東関東支社

営業統括本部販売第二事業部

〒561-0821

大阪府豊中市日出町1-2-14

TEL. 06-6334-5885 FAX. 06-6336-1035

【西日本本部】

名古屋営業所・神戸支社・広島営業所・九州営業所